

## Optimierung des Versandprozesses

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

Unserer Vision «Sustainable Sourcing» verpflichtet uns, auch bei unseren Prozessen die Nachhaltigkeit voranzutreiben und damit die Umwelt und Kostenbelastung zu reduzieren. Wir beabsichtigen, mit allen Massnahmen auch zusätzlichen Nutzen für Sie als Kunde zu generieren. Unsere schrittweise Einführung von Optimierungen erlaubt uns, allfälliges Feedback von Ihnen in weitere Verbesserungen oder Anpassungen einfließen zu lassen. Bitte teilen Sie uns Ihre spezifischen Bedürfnisse mit, damit wir auf diese noch besser eingehen können.

In den vergangenen Monaten haben wir eine umfassende Analyse aller Ersatzteil-Bestellungen unserer Kunden durchgeführt. Dabei haben wir festgestellt, dass wir sehr häufig Bestellungen mit kleinem Warenwert einzeln verschicken. Ferner hat sich gezeigt, dass viele dieser Artikel mutmasslich nicht dringend sofort benötigt werden aber bei Einzelversand mit erheblichen Verpackungs-, Transport- und Prozesskosten verbunden sind - sowohl auf Ihrer als auch auf unserer Seite.

In einem ersten Schritt wollen daher die Anzahl Lieferungen reduzieren und führen deshalb folgenden Prozess ab sofort ein:

- Bei einer Bestellung mit geringem Warenwert nehmen wir diese in einen Sammelauftrag auf.
- Wir sammeln weitere Bestellungen von Ihnen, bis der Gesamtversandwert aller Positionen mindestens 1.000 € netto oder das Monatsende erreicht ist.
- Sobald die 1.000 €-Grenze bzw. der letzte Arbeitstag im Monat erreicht ist:
  - wird der mögliche Versandtermin für die Komplett-Lieferung ermittelt (abhängig von Artikelverfügbarkeit).
  - erhalten Sie Ihre Auftragsbestätigung mit allen Positionen und dem verbindlichen Versandtermin.
- Die Lieferung erfolgt an diesem Termin als Komplettlieferung.

Alle Sammellieferungen werden so dokumentiert, dass Ihre Bestellnummern und Positionen jederzeit klar den einzelnen ursprünglichen Aufträgen zugeordnet werden können.

Sie erhalten für jeden Sammelauftrag eine einzige Auftragsbestätigung und eine einzige Rechnung.

Sollten Sie für bestimmte Artikel eine Kleinmengenlieferung mit einem Warenwert von weniger als 1.000€ Bestellsumme benötigen, führen wir diese selbstverständlich umgehend für Sie mit einem Kleinmengen-Zuschlag von 200 € aus.

Wir beraten Sie gerne, bei der Optimierung Ihres Ersatzteilbedarfs und empfehlen Ihnen, bereits «in house» Ihre Bestellungen zu bündeln, um die Kosten zu reduzieren. Darüber hinaus bieten wir Ihnen gerne spezifische Ersatzteilkonzepte für Ihre Anlage an, um weitere Optimierungen Ihrer operativen und administrativen Abläufe zu unterstützen.

Ihre Vorteile:

- keine Störung Ihrer operativen Abläufe und der Produktion
- verbindliche Terminangabe: Sobald der Versandwert von 1.000 € erreicht ist, erhalten Sie umgehend Ihre Auftragsbestätigung mit allen Positionen und dem festen Versandtermin für Ihre Komplett-Lieferung.
- wirtschaftlichere Versandabwicklung durch gebündelte Lieferungen
- minimierte Verpackungs- und Umweltabgaben gemäss EU-Vorgaben
- Nachhaltigkeit und CO<sub>2</sub>-Reduktion durch weniger Einzeltransporte
- Klarheit und Übersicht durch exakte Zuordnung aller Positionen

## Übersicht der Versandoptionen und Zusatzkosten:


Szenario	Beschreibung	Zusatzkosten
Sammelauftrag	Versandwert $\geq$ 1.000 €, Termin wird ermittelt und Auftragsbestätigung wird gesendet	0 €
Vorzeitiger Versand	Versandwert $<$ 1.000 € und Sie wünschen frühere Lieferung	200 €

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation bei dieser Anpassung und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

Freundliche Grüsse

Kind regards

Steinemann Technology AG



Sandra Ade

Head of Transactionals



Daniel Wahler

Head of BU Production Services