

Als Schweizer KMU ist Steinemann Technology der weltweit führende Hersteller von industriellen Schleifsystemen für die Holzwerkstoffplattenindustrie.

Unsere Kunden liegen uns am Herzen! Deshalb suchen wir zur Verstärkung unseres St. Galler Teams per sofort oder nach Vereinbarung einen motivierten, engagierten



Teamleiter Customer Service (m/w)

In dieser Drehscheibenfunktion sind Sie extern wie intern unser kompetenter Ansprechpartner im Kundendienst.

Ihre Aufgaben

- Auftragsbearbeitung Service und Neumaschinenmontage
- Einsatzorganisation und Service Techniker-Disposition
- Strategische Kundenberatung und -betreuung
- Umsetzen der strategischen Besuchsplanung unserer Service-Techniker
- Laufende Prozessoptimierung sowie Ausbau des Berichtswesens
- Führen eines kleinen Teams nach einer umfassenden Einarbeitung
- Stellvertretung des Abteilungsleiters im Bereich Service

Ihr Profil

- Technische Grundausbildung kombiniert mit einer kaufmännischen oder betriebstechnischen Weiterbildung
- Berufserfahrung im technischen Kundendienst
- Kommunikationsstarke, vermittelnde Persönlichkeit
- Organisationstalent mit hoher Dienstleistungsorientierung
- Versierter ERP-, CRM- sowie MS-Office-Anwender
- Einwandfreie Deutsch- und Englisch-Kenntnisse; kommunikationsicher in Spanisch und / oder Französisch

Ihre Perspektive

- Verantwortungsvolle Stelle in einem internationalen Arbeitsumfeld
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Attraktive Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Offene Unternehmenskultur

Interessiert? Dann senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen bitte an Frau Susanne Mosbacher (bewerbung@steinemann.com).
Telefonische Auskunft erteilt Ihnen gerne Herr Christian Rohner, Leiter After Sales Business (Tel: +41 71 313 52 92).
Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.