

Steinemann Technology AG zählt zu den weltweit führenden Herstellern von industriellen Schleifsystemen für die Holzwerkstoffplatten-Industrie. Zur Verstärkung unseres Teams an unserem Hauptsitz in St.Gallen-Winkeln suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung

Service-KoordinatorIn (80 %)

Das können Sie bei uns bewegen:

- Ausarbeitung und Nachfassung von Offerten für Servicetätigkeiten (Montage, Inbetriebsetzungen, Unterhalt, Revisionen)
- Auftragsanalyse und Erfassung im CRM
- Koordination der weltweiten Serviceeinsätze der Service Engineers (Visabeschaffung, Arbeitsgenehmigungen, Reiseunterlagen etc.)
- Koordination von technischen Service-Einsatzmeetings (Briefing/Debriefing)
- Eigenverantwortliche, administrative Verwaltung der Serviceeinsatzplanung mit unserem internationalen Planungstool
- Reisekosten- und Kreditkartenabrechnungen
- Vertragskonforme Fakturierung und Rechnungsstellung an den Kunden
- Terminliche und finanzielle Projektverantwortung
- · Claim-Management und Cost Controlling

Damit überzeugen Sie uns:

- $\hbox{-} \ \mbox{Technische/kaufmännische Grundausbildung vorzugsweise im Maschinenbau}$
- Erfahrung in der Koordination von Feld- oder Werkstattechnikern
- Sehr gute MS und CRM-Kenntnisse
- Offene, flexible und durchsetzungsstarke Persönlichkeit mit planerischen Fähigkeiten
- Flexibilität und offen für Veränderungen
- Selbständige, strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift; weitere Sprachen von Vorteil

Das können Sie von uns erwarten:

- Motiviertes und kompetentes Team
- Interessante und vielseitige Projekte mit hoher Selbständigkeit
- Detaillierte Einarbeitung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Homeoffice-Möglichkeit, Gratis-Tiefgaragenplätze mit E-Ladestationen
- Attraktive Anstellungsbedingungen und Sozialleistungen (eigene Pensionskasse)

Wir freuen uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an Regina Zingerli (r.zingerli@steinemann.com). Weitere Auskünfte erteilt Ihnen Ralf Käsemodel, Leiter Kundendienst, Tel. 071 313 52 33.