

READY FOR MORE?

LeiterIn Field Service 80-100 %



80-100 %



unbefristet



Steinemann Technology AG | 9015 St. Gallen-Winkeln



Eintritt per sofort oder nach Vereinbarung

Aufgaben

- Führung Serviceteam (5 Techniker, 2 Koordinatorinnen)
- Verantwortlich für Auftragsbearbeitung aller Serviceeinsätze
- Einsatzorganisation und Disposition der Servicetechniker
- Durchführung Briefing/Debriefing von Serviceeinsätzen
- Stellvertretung Abteilungsleiter Support
- Planung/Organisation von Aus-/Weiterbildungen
- Know-How Transfer zu Teams in CN, MY, USA, IND, TR
- Führen des Service Shopfloor und Bereitstellung des Service Reportings

Qualifikationen

- Technische Grundausbildung, ergänzt mit einer kaufmännischen/betriebswirtschaftlichen Weiterbildung
- Erfahrung im technischen Kundendienst
- Kommunikationsstarke, vermittelnde Persönlichkeit
- Organisationsstark mit hoher Dienstleistungsorientierung
- Versiert in der Anwendung von CRM-/MS-Office
- Deutsch und Englisch

Benefits



Internationales Arbeitsumfeld



Stelle mit Verantwortung und persönlicher Entwicklung



Fortschrittliche Anstellungsbedingungen, Homeoffice, Ferienkauf etc.



Tiefgarage inkl. E-Ladestationen

Bewerbungsunterlagen bitte an Regina Zingerli (r.zingerli@steinemann.com)

Weitere Auskünfte erteilt Christian Rohner, Leiter After Sales & Customer Service,
(Tel. 071 313 52 92).