

READY FOR MORE?

Steinemann Technology AG ist der weltweit führende Hersteller von industriellen Schleifsystemen für die Holzwerkstoffplatten-Industrie. Der Kundendienst bildet ein zentrales Kernelement unserer Unternehmensstrategie. Zur Verstärkung unseres Teams am Hauptsitz in St. Gallen-Winkeln suchen wir

Leiter Kundendienst 100 % (m/w)

Das können Sie bei uns bewegen:

- Führung des Kundendienstes (11 FTE) sowie Koordination der globalen Aktivitäten
- Qualitative und wirtschaftliche Weiterentwicklung des Servicenetzwerkes
- Konzeption und Einführung von Serviceprodukten
- Digitalisierung der Serviceprozesse und -applikationen
- Führung und Steuerung der Maschinenprojekte von Auslieferung bis Acceptance
- Umsetzung und Weiterentwicklung der Servicestrategie

Damit überzeugen Sie uns:

- Substanzielle Kundendienstenerfahrung im internationalen Umfeld, vorzugsweise im Bereich Investitionsgüter
- Technische Grundausbildung mit betriebswirtschaftlicher Weiterbildung
- Erfahrung in Digitalisierungsprozessen
- Ausgeprägte Kundenorientierung mit IT-Affinität und Prozessverständnis
- Teamspirit mit gesundem Ehrgeiz, hohe Leistungsbereitschaft und Eigenmotivation
- Mehrjähriger Leistungsausweis in der Führung
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift; weitere Sprachen von Vorteil

Das können Sie von uns erwarten:

- Familien-KMU mit inspirierender Strategie
- Stabiles, sich aber stetig weiterentwickelndes Arbeitsumfeld
- Eigenverantwortliche und anspruchsvolle Tätigkeit mit entsprechenden Kompetenzen
- Attraktive Anstellungsbedingungen und Sozialleistungen

Sind Sie bereit für diese vielseitige Position? Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an Regina Zingerli (r.zingerli@steinemann.com). Weitere Auskünfte erteilt Ihnen Christof Stürm, CEO, Tel. 071 313 52 63.