

READY FOR MORE?

Steinemann Technology AG zählt zu den weltweit führenden Herstellern von industriellen Schleifsystemen für die Holzwerkstoffplatten-Industrie. Zur Verstärkung unseres Teams an unserem Hauptsitz in St.Gallen-Winkeln suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung

Koordination Kundendienst (60-80 %)

m|w|d

Das können Sie bei uns bewegen:

- Ausarbeitung und Nachfassung von Offerten für Servicetätigkeiten (Montage, Inbetriebsetzungen, Unterhalt, Revisionen)
- Auftragsanalyse und Erfassung im CRM
- Koordination der weltweiten Serviceeinsätze der Service Engineers (Visabeschaffung, Arbeitsgenehmigungen, Reiseunterlagen etc.)
- Eigenverantwortliche, administrative Verwaltung der Serviceeinsatzplanung mit unserem internationalen Planungstool
- Reisekosten- und Kreditkartenabrechnungen
- Vertragskonforme Fakturierung und Rechnungsstellung an den Kunden
- Terminliche und finanzielle Projektverantwortung
- Claim-Management und Cost Controlling

Damit überzeugen Sie uns:

- Kaufmännische oder technische Grundausbildung
- Erfahrung in der Koordination von Servicetechnikern
- Sehr gute MS und CRM-Kenntnisse
- Offene, flexible und durchsetzungsstarke Persönlichkeit mit Organisationsgeschick
- Selbständige, strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift; weitere Sprachen von Vorteil

Das können Sie von uns erwarten:

- Motiviertes und kompetentes Team
- Interessante und vielseitige Projekte mit hoher Selbständigkeit
- Detaillierte Einarbeitung und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Homeoffice-Möglichkeit, Gratis-Tiefgaragenplätze mit E-Ladestationen
- Attraktive Anstellungsbedingungen und Sozialleistungen (eigene Pensionskasse)

Wir freuen uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an Regina Zingerli (r.zingerli@steinemann.com).
Weitere Auskünfte erteilt Ihnen Dieter Häberle, Leiter Kundendienst, Tel. 071 313 52 33.