

READY FOR MORE?

Steinemann Technology AG zählt zu den weltweit führenden Herstellern von industriellen Schleifsystemen für die Holzwerkstoffplatten-Industrie. Zur Verstärkung unseres Teams an unserem Hauptsitz in St.Gallen-Winkeln suchen wir nach Vereinbarung

Customer Service Specialist (80–100%)

Das können Sie bei uns bewegen

- Selbständige Leitung von internationalen Service- und Kundenprojekten
- Verantwortung für den reibungslosen Ablauf des Helpdesk
- Kontinuierliche Optimierung der bestehenden Prozesse
- Selbständiges Messen von definierten KPI's inklusive Reporting und Shop Floor Management Aufgaben
- Weiterentwicklung unserer weltweiten Servicetechniker sowie der Service Plattform
- Stellvertretung Leiter Kundendienst

Damit überzeugen Sie uns

- Technische Grundausbildung mit betriebswirtschaftlicher Weiterbildung
- Erfahrung im Kundendienst
- International orientierte Persönlichkeit mit unternehmerischem Denken
- Durchsetzungsvermögen und Organisationstalent
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative und Belastbarkeit
- Sehr gute MS Office Kenntnisse (Microsoft Dynamics)
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift; weitere Sprachen von Vorteil

Das können Sie von uns erwarten

- Motiviertes und kompetentes Team
- Interessantes und vielseitiges Aufgabengebiet mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Neueste Technologie und Infrastruktur
- Attraktive Anstellungsbedingungen und Sozialleistungen

Fühlen Sie sich für diese spannende Position angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an **Regina Zingerli (bewerbung@steinemann.com)**. Weitere Auskünfte erteilt Ihnen Mathieu Schmidhauser, Leiter Kundendienst, Tel. 071 313 52 31.